



GARANTIBESTEMMELSER FOR CLICK-STEP

10 ÅRS GARANTI MOD GULNING, BRUD OG TAB AF LYSTRANSMISSION

De i det følgende beskrevne garanti bestemmelser er gældende for køber og er et tillæg til den lovmæssige købergaranti.

Garantien på 10 år er gældende for følgende materialeegenskaber:

Click-Step bevarer sin **lystransmissionsevne**.

Efter 10 års brug vil tabet i lystransmissionen højst andrage 4 % (Målt efter DIN5036), sammenlignet med den oprindelige værdi.

Gulningsindekset (målt efter ASTM D 1925) ændrer sig højst med 10 delta efter 10 års brug, sammenlignet med den oprindelige værdi.

Brud opstået som følge af haglpåvirkning: Garantien kan kun gøres gældende, hvis pladeprøver fra det reklamerede parti udviser brud 5 forskellige steder på overfladen, når de udsættes for en påvirkning med kunstige hagl med diameter $\phi=20\text{mm}$ og en hastighed på 21m/sek.

De optiske egenskaber, nævnt ovenfor, gælder for rene og ridsefri plader.

Garantien er gældende i en periode på 10 år, regnet fra sælgers fakturadato.

I tilfælde af en berettiget reklamation i henhold til garantien vil RIAS A/S efter eget skøn, yde erstatningsleverance af fabrik eller refundere køber købsprisen, iht. Nedenstående skema. Ingen yderligere omkostninger som f.eks. monteringsomkostninger er omfattet af disse bestemmelser. Ethvert andet krav om erstatning for skader, tab eller følgeomkostninger, direkte eller indirekte, og af en hvilken som helst årsag, er ikke omfattet af disse reklamationsbestemmelser.

Disse garantibestemmelser er gældende i Europa.

Betingelser og forudsætninger for reklamation:

- Køber informerer skriftligt RIAS A/S senest 1 uge efter, at fejlen er konstateret. Der skal vedlægges kopi af faktura og angivelse af det kodenummer, som er angivet på pladerne.
- RIAS A/S har fået adgang til at undersøge de fejlbehæftede plader på stedet.
- De fejlbehæftede plader har været opbevaret, transporteret, behandlet og monteret i overensstemmelse med RIAS A/S's tekniske anvisninger.
- Pladerne har været anvendt under normale anvendelsesbetingelser.

Garantien kan ikke gøres gældende for plader, som er fejlagtigt behandlet, hvilket i denne sammenhæng betyder en behandling, som ikke er i overensstemmelse med følgende anvisninger:

- Ved montering af plader med hældning, ved vandret montering.
- Click-Step må ikke udsættes for påvirkning af aggressive kemikalier.
- Kun godkendte samlings-, fastgørelses- og tætningsmaterialer må benyttes.
- Kun godkendte klæbere eller fugemasser må benyttes.
- Ved skæring af Click-step skal varmeudvikling og deformation af pladens kanter undgås.
- Click-step må ikke udsættes for varmekilder, åben ild og lign.
- Click-step skal monteres med den UV-beskyttede side udad mod solen. Pladerne må ikke udsættes for direkte sollys- påvirkning på begge sider.

Erstatning af defekte produkter

Tidsrum efter købsdato	Erstatning i %	
	v/skade pga. gulning ell. tab af lystransmission	v/brud pga. hagl
Til og med det 5. år	100%	100%
Inden det 6. år	75%	50%
Inden det 7. år	60%	40%
Inden det 8. år	45%	30%
Inden det 9. år	30%	20%
Inden det 10. år	15%	10%